



CHARTRE DE BIENTRAITANCE

Bientraiter, c'est accueillir, accompagner le patient

Identifier ses besoins, ses attentes

Ecouter, observer, entendre ...

Nourrir un climat de confiance

Tenir compte des différences: culture, religion, valeurs ...

Respecter la dignité : la volonté, l'intimité, la confidentialité ...

Apporter un soutien aux proches, favoriser les liens sociaux

Informer de façon personnalisée pour éclairer ses choix

Traiter la douleur physique et psychologique

Aider le patient à être autonome : faire et décider avec et non à sa place

Noter les remarques des patients, réfléchir à nos pratiques

Consolider la sécurité et la qualité des soins

Exercer son activité avec professionnalisme et humilité

« Si tu veux faire quelque chose pour quelqu'un, si tu le fais sans lui, alors tu le fais contre lui » Proverbe berbère

