



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Institut de Cancérologie de l'Ouest

15 rue André Boquel – 49055 ANGERS Cedex 02 (siège sociale) – Tél : 02 41 35 27 00 // Boulevard Jacques Monod – 44800 SAINT-HERBLAIN – Tél : 02 40 67 99 00

N° SIRET : 53225430700038

Organisme de formation enregistré sous le n° 52 49 02700 49 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire,

OGPD n°1223, certifié QUALIOPFI pour les actions de formation

I. Objet

Les présentes Conditions Générales de Services (ci-après « CGS ») s'appliquent à toute commande passée auprès de l'Organisme de Formation de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest par ses clients (ci-après « Client(s) »), tant en France qu'à l'étranger. Ces CGS ne peuvent être modifiées que par des Conditions Particulières préalablement et expressément acceptées par écrit par l'Organisme de Formation de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest et par le Client. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGS, le Client se portant fort de leur respect par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents.

Le Client reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature du bon de commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants par l'Institut de Cancérologie de l'Ouest lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins. L'Institut de Cancérologie de l'Ouest se réserve le droit de réviser les présentes CGS à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre l'Institut de Cancérologie de l'Ouest et le Client.

II. Tarifs et règlement

Nos prix varient selon la durée des actions de formations, en fonction du statut du participant et de la nature de l'action de formation. Ils sont indiqués dans le catalogue des formations à chaque description de formation.

Nos prix comprennent :

- Les frais d'enseignement,
- Les pauses et déjeuners organisés sur place (sauf cas particuliers),
- Les frais de gestion,
- Les frais de fonctionnement.

Ils n'incluent pas les frais d'accès à l'extranet du participant et aux formations e-learning (acquisition de matériel technique, connexion internet).

Les prix sont établis en euros nets / personne selon « l'exonération de TVA, article 259B du CGI ».

Grille tarifaire 2023	
Formations paramédicales et médicales	
Formation d'une durée de 1 jour	300 euros
Formation d'une durée de 2 jours	500 euros
Formation d'une durée de 2.5 jours	700 euros
Formation d'une durée de 3 jours (à l'exception de 2 formations à 850 euros)	800 euros



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Institut de Cancérologie de l'Ouest

15 rue André Boquel – 49055 ANGERS Cedex 02 (siège sociale) – Tél : 02 41 35 27 00 // Boulevard Jacques Monod – 44800 SAINT-HERBLAIN – Tél : 02 40 67 99 00

N° SIRET : 53225430700038

Organisme de formation enregistré sous le n° 52 49 02700 49 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire,

OGPD n°1223, certifié QUALIOPI pour les actions de formation

Formation d'une durée de 4 jours	900 euros
Formation d'une durée de 5 jours	1000 euros
Formation d'une durée de 6 jours	1100 euros

Le prix des formations est celui en vigueur au moment de l'émission de la commande. Toute remise antérieurement accordée peut être modifiée lors de chaque nouvelle commande. Ils sont consultables sur le site de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest à l'adresse <https://catalogue-unicancer-ico-hector-paysdelaloire.dendreo.com/>.

- En cas de paiement effectué par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA) ou le Développement Professionnel Continué (DPC), il appartient au Client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCA dont il dépend ou l'organisme de gestion du DPC. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription.
- En cas de prise en charge partielle par du DPC, la différence sera directement facturée au Client. Si l'accord de prise en charge du DPC ne parvient pas à l'Institut de Cancérologie de l'Ouest avant le démarrage de la formation, la totalité des frais de formation est facturée au Client au premier jour de la formation. En cas de non règlement par le DPC du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du Client.

Le règlement sera à effectuer dès réception de la facture.

- En cas de prise en charge à titre individuel, le Client est tenu d'envoyer au moment de son inscription un chèque du montant total de la formation qui sera encaissé à la fin de la session.

III. Les formations en inter / intra

Pour une formation inter du catalogue, réalisée au sein de l'Organisme de Formation, il est possible de réserver plusieurs places dans l'attente de l'identité définitive des participants. La convention de formation doit être retournée dûment signée et tamponnée au moins 2 semaines avant le début de la session à hector-paysdelaloire@ico.unicancer.fr.

L'Organisme de Formation est à la disposition du Client pour étudier toute demande de formation en intra après recensement de ses besoins et attentes spécifiques. Une formation en intra requiert un minimum de douze [12] personnes.

IV. Annulation, remplacement, report

Tout désistement devra nous être signalé par écrit. Toute annulation à moins de deux [2] semaines du début de stage entraînera une facturation égale à 30% du prix de la session au regard des frais de gestion déjà engagés par l'Organisme de Formation. En cas d'annulation sans



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Institut de Cancérologie de l'Ouest

15 rue André Boquel – 49055 ANGERS Cedex 02 (siège sociale) – Tél : 02 41 35 27 00 // Boulevard Jacques Monod – 44800 SAINT-HERBLAIN – Tél : 02 40 67 99 00

N° SIRET : 53225430700038

Organisme de formation enregistré sous le n° 52 49 02700 49 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire,

OGPD n°1223, certifié QUALIOPI pour les actions de formation

nous prévenir, la totalité de la somme sera exigée. Toute session entamée est due dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation.

Un participant initialement inscrit peut être remplacé par un autre à la demande de l'établissement commanditaire, sous conditions que celui-ci ait les mêmes besoins en formation et réponde aux prérequis. Ce remplacement est admis à condition d'en informer l'Organisme de Formation de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest quarante-huit [48] heures avant le début de la formation, sans frais, sur communication écrite à hector-paysdelaloire@ico.unicancer.fr des noms et coordonnées des remplaçants. À défaut, une indemnité correspondant au coût de l'inscription à ladite formation sera due à l'Institut de Cancérologie de l'Ouest.

Si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant pour des raisons pédagogiques, l'Institut de Cancérologie de l'Ouest se réserve le droit d'annuler cette formation au plus tard une [1] semaine avant la date prévue. La formation sera automatiquement reportée ou, à la convenance du Client, les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés. L'Institut de Cancérologie de l'Ouest se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le contenu de son programme ou les animateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique initiale, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

V. Contrats et conventions de formation

Dès l'inscription réalisée, l'Organisme de Formation adresse une **convention de formation** (pour l'établissement employeur qui prend en charge la formation) ou un **contrat de formation** (pour les clients libéraux), précisant les modalités de participation. Ce document doit être retourné signé avant le début de la formation.

Après confirmation d'inscription, le Bénéficiaire de la formation (tel que défini ci-après) reçoit le livret d'accueil avec le règlement intérieur applicable aux participants, le code d'accès à son extranet sur lequel il trouvera le programme détaillé, le test d'auto-positionnement et le questionnaire de recueil des attentes des participants. Les convocations sont envoyées environ 1 mois avant la session.

VI. Droit de rétractation du client personne physique

Conformément à la réglementation du Code du travail, le Client personne physique (à savoir le Bénéficiaire entreprenant une formation à titre individuel et à ses frais) est libre de se rétracter dans les 14 jours à compter de la signature du contrat de formation professionnelle, par lettre recommandée avec avis de réception. Le paiement sera alors remboursé sans frais.

VII. Certificat de réalisation et attestation

À l'issue de la session, le Bénéficiaire de la formation reçoit son Certificat de réalisation de formation, et si la formation validée par l'Agence Nationale du Développement des Compétences, son attestation de suivi d'un programme DPC.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Institut de Cancérologie de l'Ouest

15 rue André Boquel – 49055 ANGERS Cedex 02 (siège sociale) – Tél : 02 41 35 27 00 // Boulevard Jacques Monod – 44800 SAINT-HERBLAIN – Tél : 02 40 67 99 00

N° SIRET : 53225430700038

Organisme de formation enregistré sous le n° 52 49 02700 49 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire,

OGPD n°1223, certifié QUALIOPi pour les actions de formation

Pour les Bénéficiaires salariés, le duplicata du Certificat de réalisation de formation est envoyé au service RH- formation de l'établissement qui prend en charge la formation, accompagné de la facture.

VIII. Accès au service e-learning

a. Prérequis technique

Le Client devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plateforme employée par l'Institut de Cancérologie de l'Ouest. L'Institut de Cancérologie de l'Ouest se tient à la disposition du Client pour faire les tests techniques nécessaires. Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

b. Accès au(x) module(s) en ligne

La personne physique inscrite par le Client à la formation ou le Client inscrit à titre personnel (ci-après le « Bénéficiaire ») accède au module via son extranet participant. Après réception du paiement par chèque, le Bénéficiaire accède à la plateforme de formation ainsi qu'aux services associés (vidéos, quiz, forum de discussion...). Si la formation est prise en charge en totalité ou en partie par un organisme collecteur, le Bénéficiaire est aussi invité par e-mail à participer à la formation une fois que la convention simplifiée de formation est signée des deux parties. Le Bénéficiaire pourra accéder aux modules de la formation pendant toute la durée de la formation.

c. Accès aux formations en présentiel

La personne physique inscrite par le Client à la formation ou le Bénéficiaire accède aux cours en présentiels. Il accède également à l'espace de la formation sur la plateforme pour y réaliser les activités associées (partage de documents, quizz et enquêtes...) jusqu'à 2 mois après la fin de la formation.

IX. Modalités d'utilisation de la plateforme e-learning

a. Droit d'usage personnel

Les identifiants de connexion du Bénéficiaire sont personnels et confidentiels et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne salariée ou non du Client ou revendus. En cas de cession ou de partage constaté des identifiants, l'Institut de Cancérologie de l'Ouest se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme, sans indemnité ni préavis.

b. Durée et garantie du service

Les accès à la formation commandée sont valables pour la durée spécifiée lors de la commande, et sont disponibles vingt-quatre [24] heures sur vingt-quatre [24] et sept [7] jours sur sept [7]. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet. Le Client s'engage à informer l'Institut de Cancérologie de l'Ouest dans un délai de vingt-quatre [24] heures de tout dysfonctionnement technique.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Institut de Cancérologie de l'Ouest

15 rue André Boquel – 49055 ANGERS Cedex 02 (siège sociale) – Tél : 02 41 35 27 00 // Boulevard Jacques Monod – 44800 SAINT-HERBLAIN – Tél : 02 40 67 99 00

N° SIRET : 53225430700038

Organisme de formation enregistré sous le n° 52 49 02700 49 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire,

OGPD n°1223, certifié QUALIOPi pour les actions de formation

c. Dysfonctionnement technique

L'Institut de Cancérologie de l'Ouest s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique dans un délai de quarante-huit [48] heures ouvrées. Passé ce délai, l'Institut de Cancérologie de l'Ouest prolongera la durée d'accès au module pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité. Néanmoins, l'Institut de Cancérologie de l'Ouest ne saurait être tenu pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due :

- À un cas de force majeure
- À des coupures de courant
- À des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès.

d. Maintenance

L'Institut de Cancérologie de l'Ouest, via son hébergeur DENDREO, se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur le serveur et s'efforcera :

- De prévenir le Client au moins quarante-huit [48] heures à l'avance ;
- De limiter le temps d'interruption du service au strict minimum ;
- De proroger l'accès au module pour une durée correspondant à celle de l'interruption de service.

e. Non-conformité et anomalies

Par « non-conformité » on entend le défaut de concordance entre le ou les module(s) livré(s) et le bon de commande signé par le Client. Par « anomalie » on entend tout incident, blocage, dégradation des performances, panne, non-respect des fonctionnalités définies dans la documentation mise à la disposition du Client et des utilisateurs sur le site internet empêchant l'utilisation normale de tout ou partie du ou des module(s). L'Institut de Cancérologie de l'Ouest ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des module(s). Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s) livré(s) par rapport à la documentation précitée doit être formulée par écrit dans les 8 jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) module(s). Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées. Seul l'Institut de Cancérologie de l'Ouest peut intervenir sur le(s) module(s). Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

- Les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest ;
- Les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par l'Institut de Cancérologie de l'Ouest ;
- Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations ou à des manipulations non-conformes à la documentation disponible sur le site internet.

X. Limite de garantie



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Institut de Cancérologie de l'Ouest

15 rue André Boquel – 49055 ANGERS Cedex 02 (siège sociale) – Tél : 02 41 35 27 00 // Boulevard Jacques Monod – 44800 SAINT-HERBLAIN – Tél : 02 40 67 99 00

N° SIRET : 53225430700038

Organisme de formation enregistré sous le n° 52 49 02700 49 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire,

OGPD n°1223, certifié QUALIOPI pour les actions de formation

L'Institut de Cancérologie de l'Ouest s'efforce d'assurer au mieux l'accès permanent à ses sites internet ainsi que l'exactitude et la mise à jour des informations disponibles sur ses sites mais n'est tenue que d'une obligation de moyens envers le Client. La responsabilité de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest ne saurait être recherchée en cas de non-respect par le Client de ses obligations contractuelles. Le Client ou le Bénéficiaire, professionnels du droit ou non, sont seuls responsables tant du choix des formations achetées, que de l'usage et des interprétations qu'ils en font, des résultats qu'ils obtiennent, des conseils et actes qu'ils en déduisent et/ou émettent. En aucun cas le contenu des sites objets des présentes n'a vocation à remplacer ou se substituer à la consultation d'un conseil. En tout état de cause, si la responsabilité de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest était retenue, le montant de sa garantie est limité selon les termes de l'article « Responsabilité, indemnités, force majeure » des CGS.

XI. Confidentialité, données personnelles

Pour pouvoir suivre les formations dispensées par l'Institut de Cancérologie de l'Ouest, il est nécessaire de s'identifier grâce aux identifiants de connexions définis lors de l'inscription. Afin que le Bénéficiaire n'ait pas à s'identifier à chaque page visitée, il est fait usage d'un « cookie », fichier enregistré sur sa machine le temps de sa visite sur le site. Ce fichier ne contient pas d'information nominative (seulement un identifiant de session). Notre politique de confidentialité s'applique uniquement aux informations collectées par le site, c'est-à-dire à tous les contenus et aux pages présentes dans le domaine <https://extranet-unicancer-ico-hector-paysdelaloire.dendreo.com/>. Elle ne s'applique pas aux informations que nous pouvons recueillir de votre part par d'autres moyens, par exemple à celles que vous nous fournissez par téléphone, par fax, par mail ou par courrier conventionnel. En outre, veuillez noter que vos données personnelles sont protégées par les règles du droit français et le règlement européen. En cochant la proposition « *J'ai lu et J'accepte le traitement de mes données à caractère personnel et les conditions générales de service » votre accord est réputé acquis. Vous pourrez toutefois nous faire part ultérieurement, à tout moment, de votre souhait de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (voir ci-dessous). Les informations enregistrées sont réservées à l'usage du service des enseignements et des équipes pédagogiques de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest ainsi que du prestataire qui assure la maintenance de la plateforme. Elles ne sont pas communiquées à d'autres destinataires.

a. Finalité des données collectées lors de l'enregistrement sur la plateforme et de vos inscriptions aux formations

Lors de la création d'un compte personnel de connexion sur la plateforme d'apprentissage, les éléments suivants concernant le Bénéficiaire de la formation sont enregistrés : Civilité, Nom, Prénom, Fonction, Spécialité, données sur votre lieu de travail (nom, département et type), Email. Ces données sont conservées jusqu'à 5 ans après votre dernière connexion pour vous permettre d'accéder/retourner quand vous le souhaitez aux formations auxquelles vous êtes inscrits et de vous inscrire à de nouvelles formations. Le nom des formations auxquelles vous êtes inscrit est conservé 5 ans.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Institut de Cancérologie de l'Ouest

15 rue André Boquel – 49055 ANGERS Cedex 02 (siège sociale) – Tél : 02 41 35 27 00 // Boulevard Jacques Monod – 44800 SAINT-HERBLAIN – Tél : 02 40 67 99 00

N° SIRET : 53225430700038

Organisme de formation enregistré sous le n° 52 49 02700 49 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire,

OGPD n°1223, certifié QUALIOPi pour les actions de formation

Pour des formations payantes, nous conservons 5 ans les données enregistrées à savoir votre numéro de téléphone (pour vous joindre uniquement sur les sujets suivants : le règlement, la formation, la délivrance de l'attestation de présence, certificat ou diplôme) et les coordonnées de votre établissement pour la rédaction de la Convention de formation. Les factures sont conservées 10 ans.

Nous conservons ces informations afin de suivre et justifier l'activité de l'Organisme de Formation, de ne vous solliciter que lorsque cela peut vous être utile et d'adapter nos cours et formations en fonction de ces paramètres. Ces informations sur les accès, l'utilisation, l'impact et la performance des apprenants peuvent être étudiées et publiées de manière globale (jamais de manière individuelle).

b. Finalité des données pédagogiques

Une fois inscrit à une formation, l'équipe pédagogique et vous-même pouvez suivre votre progression dans l'onglet « Mon suivi » présent dans le menu en haut à droite de la plateforme. L'équipe pédagogique a accès à l'ensemble de vos données de connexion : activités effectuées ou non, temps passé à la lecture des vidéos, score pour les quiz, obtention d'un certificat, date de la dernière connexion... Ces données sont conservées pendant la durée d'accès à la formation, définie pour chaque formation dans sa description. Ceci permet :

- Le suivi des cours, la participation aux activités pédagogiques et aux évaluations, la délivrance d'attestations et/ou de certificats
- Le suivi de la fréquentation, à la fois individuelle et globale, la progression et l'achèvement d'un cours en ligne et pour l'analyse les statistiques sur la performance des apprenants et la façon dont ils apprennent ;
- La détection des violations de la charte utilisateur, la manière d'utiliser le site ainsi que des utilisations frauduleuses ou l'étant potentiellement ;
- L'amélioration de l'offre de manière individuelle (par exemple au travers de l'équipe pédagogique travaillant avec un apprenant) et de manière globale pour personnaliser l'expérience ;
- La maintenance et l'amélioration du fonctionnement et de la sécurité du site et de nos logiciels, systèmes et réseaux.

c. Droit de modification, rectification ou suppression des données, confidentialité

Les informations recueillies (telles que nom ; fonction ; coordonnées ; qualifications ...) concernant le commanditaire / l'apprenant font l'objet d'un traitement informatique destiné à enregistrer l'inscription, conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « RGPD ». Les personnes pouvant avoir accès à ces données sont dûment habilitées par l'Organisme de Formation. Les données seront conservées pendant une durée conforme à la réglementation. À l'issue de cette durée, les données seront archivées de manière sécurisée ou supprimées. Le commanditaire / l'apprenant bénéficie d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'un droit



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Institut de Cancérologie de l'Ouest

15 rue André Boquel – 49055 ANGERS Cedex 02 (siège sociale) – Tél : 02 41 35 27 00 // Boulevard Jacques Monod – 44800 SAINT-HERBLAIN – Tél : 02 40 67 99 00

N° SIRET : 53225430700038

Organisme de formation enregistré sous le n° 52 49 02700 49 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire,

OGPD n°1223, certifié QUALIOPI pour les actions de formation

à l'effacement, à la portabilité, au refus du profilage et à la limitation des informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant au Délégué à la Protection des Données de l'ICO : Madame Malvina DUTOT, Déléguée à la protection des données, Institut de Cancérologie de l'Ouest, 15 rue André Boquel - CS 10059 - 49055 Angers Cedex 02, Email : delegue.protection.donnees@ico.unicancer.fr

Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Dans le cas où le commanditaire / l'apprenant considère que ses droits à la protection des données n'ont pas été respectés, il pourra saisir l'autorité de contrôle : la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

d. Propriété intellectuelle et confidentialité

L'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique) utilisés par l'Organisme de Formation de l'ICO pour assurer les formations ou remis aux apprenants constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle. Le commanditaire et l'apprenant s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de l'Organisme de Formation de l'ICO. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le commanditaire et l'apprenant en vue de l'animation de formations.

De même, les informations partagées pendant la formation à caractère privée ou toute autre information sur les établissements, patients, etc. doivent rester confidentielles au sein du groupe et ne pas être divulguées dans un autre contexte.

XII. Responsabilité, indemnités, force majeure

L'employeur – ou, selon le cas, le participant – s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré l'Institut de Cancérologie de l'Ouest pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par le participant et contenant une clause de renonciation à recours de telle sorte que l'Institut de Cancérologie de l'Ouest ne puisse être recherchée ou inquiétée. La responsabilité de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest envers le Client est limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client et est en tout état de cause limitée au montant payé par le Client au titre de la prestation fournie.

L'Organisme de Formation ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses commanditaires ou de ses apprenants en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuits ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à l'Institut de Cancérologie de



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Institut de Cancérologie de l'Ouest

15 rue André Boquel – 49055 ANGERS Cedex 02 (siège sociale) – Tél : 02 41 35 27 00 // Boulevard Jacques Monod – 44800 SAINT-HERBLAIN – Tél : 02 40 67 99 00

N° SIRET : 53225430700038

Organisme de formation enregistré sous le n° 52 49 02700 49 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire,

OGPD n°1223, certifié QUALIOPi pour les actions de formation

l'Ouest, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de l'ICO.

XIII. Communication

Le Client accepte d'être cité par l'Institut de Cancérologie de l'Ouest comme Client de l'offre de services dans le cadre de son activité commerciale, aux frais de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest. À cet effet l'Institut de Cancérologie de l'Ouest peut mentionner le nom du Client, ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, dans les listes de ses références dans le but d'une communication externe comme interne.

XIV. Droit applicable et attribution de compétence

Le présent accord est régi par le droit français. Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera portée devant le Tribunal compétent en vertu des règles du Code de Procédure Civile.

Institut de Cancérologie de l'Ouest

15 rue André Boquel

49055 ANGERS Cedex 02 (siège sociale)

Tél : 02 41 35 27 00

Code APE : 8610Z Activités hospitalières

N° TVA : FR52532254307

SIRET : 53225430700038